

## PENSALAB – PRIVACIDADE DE DADOS

A Pensalab não registra suas informações pessoais, a não ser que você as conceda de forma voluntária através do cadastramento no site. Para explicar melhor a maneira como realizamos o tratamento dos seus dados, verifique abaixo um resumo da nossa política:

**NATUREZA DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS:** dados pessoais fornecidos pelo Usuário ou coletados pelo site

**FINALIDADE COMO CONTROLADOR:** uso dos dados para atendimento aos clientes e usuários, envio de notícias e avisos diversos, para possibilitar o contato dos usuários, bem como enviar formulários, informações sobre a navegação e uso de funções básicas do website, recebimento de candidaturas à vagas de trabalho, além de cumprir obrigações legais e em seus interesses legítimos, nos termos da LGPD.

**COMPARTILHAMENTO:** Controladores, Operadores e Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, podendo haver para autoridades ou órgãos governamentais competentes, em decorrência de obrigações legais ou regulatórias.

**MEDIDAS EMPREGADAS PARA A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** medidas de segurança física, técnica e administrativa adequada.

**SEUS DIREITOS:** Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, acesso, correção, portabilidade, eliminação, entre outros, de acordo com o artigo 18 da LGPD.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, pela Pensalab, mediante aviso no site ou por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber nossas comunicações.

### DADOS QUE COLETAMOS

A Pensalab poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento de cadastro e outros dados coletados automaticamente, quando da utilização do website e páginas relacionadas, como por exemplo, características do dispositivo de acesso, IP com data e hora, entre outras.

Desta forma, há o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo próprio Usuário e os que são coletados automaticamente.

- **INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO:** a Pensalab coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário no Site, tais como nome completo, e-mail, número de telefone ou celular, quando do preenchimento de formulários pelo Usuário. A Pensalab fará uso desses dados para promover a divulgação de material institucional, newsletters, convites para palestras e eventos, entre outros, caso o Usuário dê seu consentimento para essa comunicação;
- **DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE:** a Pensalab também coleta uma série de informações de modo automático, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes que tiveram navegação após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado no Site ou em referência a este, dentre outros. Para tal, a Pensalab fará o uso de algumas tecnologias como cookies,

pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas para otimizar a experiência de navegação do Usuário no site, de acordo com seus hábitos e preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, assim como em nosso próprio Site, especificamente quanto a cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitar estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

#### INTERNET EXPLORER:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

#### MOZILLA FIREFOX:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>

#### GOOGLE CHROME:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

#### SAFARI:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela Pensalab com demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de sua atividade, para a proteção dos interesses da Pensalab e qualquer tipo de conflito, mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Esclarecemos ainda que suas informações poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados, tais como provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como provedores de armazenamento de informações em nuvem.

O Usuário poderá fazer solicitações relativas aos seus dados pessoais tratados pela Pensalab encaminhando um e-mail para [privacidade@pensalab.com.br](mailto:privacidade@pensalab.com.br) com o assunto “Meus Dados Pessoais”. Responderemos às solicitações legítimas dentro de um prazo de 15 (quinze) dias corridos. Eventualmente, um tempo maior poderá ser necessário caso a(s) solicitação(ões) sejam complexas e/ou numerosas. Neste caso, iremos informá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento de seu(s) pedido(s).

## USO DAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

A Pensalab usa suas informações e dados pessoais para adequar o Site às suas preferências, para prover os serviços solicitados pelo Usuário e lhe enviar informações sobre produtos e serviços. Ao se cadastrar no Site da Pensalab, você pode optar por receber determinadas informações por e-mail.

Base Legal: todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela Pensalab são fundamentados em uma das bases legais previstas pelo artigo 7º da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), em especial seus incisos I, V e IX.

## COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

O Usuário do Site sempre poderá optar por não divulgar seus dados pessoais para a Pensalab, mas algumas dessas informações podem ser necessários para obter parte dos Conteúdos e Serviços que oferecemos (ex.: envio de formulário de contato). Independentemente disso, o Usuário do website sempre possuirá direitos relativos a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Eventualmente, a Pensalab poderá solicitar informações específicas do Usuário para auxiliar na confirmação de sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que as informações do Usuário não sejam divulgadas a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatar o Usuário.

De toda sorte, a Pensalab, para se resguardar e proteger seus direitos, poderá acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre o Usuário, incluindo interações suas, caso sejam necessários para:

- Cumprimento de obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas que detenham a devida competência para tanto;
- Cumprir ou aplicar outros Acordos e/ou Contratos, e;
- Proteger os direitos, propriedade e segurança da Pensalab, bem como de nossos colaboradores, prestadores de serviços e/ou outro Usuário.

## POR QUANTO TEMPO OS DADOS SERÃO ARMAZENADOS

A Pensalab manterá os dados pessoais do Usuário do Site somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Pensalab. Sempre que houver a inutilização de seus dados pessoais, você será informado via e-mail ou por outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela Pensalab para este fim.

Para determinar o período de retenção adequado para as informações pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos mesmos, a finalidade de processamento dos seus dados e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, assim como os requisitos legais aplicáveis.

## **COMO A PENSALAB PROTEGE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A Pensalab emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

A Pensalab se esforça para proteger a privacidade dos dados e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem comprometer a segurança de suas informações pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura.

Conseqüentemente, a Pensalab, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de “hackers” ou de qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet.

Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, a Pensalab pede que entre em contato por meio do e-mail [privacidade@pensalab.com.br](mailto:privacidade@pensalab.com.br) ou outra maneira de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pela Pensalab para este fim.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

A Pensalab não transfere diretamente dados pessoais coletados no Brasil para outros países, todavia os serviços de terceiros que usamos podem realizar transferências para localidades do exterior. Utilizamos serviços de terceiros que buscam adotar padrões adequados quanto à privacidade e proteção de dados pessoais.

A Pensalab tem sua sede no Brasil e as informações que coletamos são regidos pela Lei brasileira. Ao acessar ou usar nossos serviços, o Usuário do Site entende e concorda com o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e eventualmente para outros países por meio do serviço de terceiros. As informações pessoais dos Usuários do Site, ao serem transferidos para esses países, poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

A Pensalab informa que em qualquer momento você pode ter acesso às informações sobre o compartilhamento dos seus dados por meio de solicitação via e-mail para [privacidade@pensalab.com.br](mailto:privacidade@pensalab.com.br) ou outra forma de contato que você escolher dentro das disponibilizadas pela Pensalab para este fim.

## SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação vigente e aplicável no que diz respeito à proteção de dados pessoais, a Pensalab respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- A eliminação das informações tratadas com consentimento do Usuário;
- A obtenção de dados sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Pensalab compartilhou suas informações;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa e,
- A revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a Pensalab conforme as orientações constantes nesta Política

A Pensalab empreenderá os esforços necessários para atender tais pedidos no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo mínimo de guarda de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela Legislação Brasileira.

## ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento do Site. Sendo assim, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal informação e eventualmente solicitar um novo consentimento.

## LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em 14 de fevereiro de 2022.